



Prof. Dr. Peter Neuenschwander



Reto Jörg

Wirkungsmessung in der Arbeitsintegration – Dimensionen der beruflichen und sozialen Integration“

La question de l'efficacité des mesures d'intégration sociale et professionnelle fait l'objet de vives controverses parmi les professionnels du secteur. En effet, souvent, la mesure de leur réussite ne repose que sur le taux de placement sur le marché du travail primaire. Ce faisant, les incidences sur les facteurs « non mesurables » tels que l'intégration sociale ou encore les conditions de vie personnelles sont occultées.

Compte tenu de résultats d'études contradictoires et de la forte actualité de ce sujet, la Commission pour la technologie et l'innovation (CTI) finance un projet de recherche sur trois ans dont le but est de développer, d'utiliser et de valider un outil standardisé de mesure de l'efficacité de l'intégration professionnelle, intégrant la variété des dimensions de l'efficacité des programmes d'intégration, de même que leur rapport coût-efficacité.

La Haute école spécialisée bernoise (BFH) et la société de conseil socialdesign ont élaboré conjointement un modèle de mesure de l'efficacité qui servira de base théorique au développement de l'outil de mesure. Ce modèle intègre l'ensemble des facteurs pertinents – constatés empiriquement – ayant une incidence sur les effets recherchés. Il fera l'objet d'une explication détaillée dans la première partie de l'atelier et sera soumis à la discussion.

Le plan de recherche sera présenté au cours de la deuxième partie. L'étude réalisée par la BFH et ses partenaires de terrain est une enquête par panel. Les participants à cinq programmes d'intégration bernois sont interrogés au moyen de l'outil de mesure standardisé en trois occasions : une première fois au début du programme, une deuxième fois au bout d'env. six mois, et une troisième fois à l'issue du programme. Les participants interrogés sont recrutés en continu par le biais des programmes d'intégration. Les deux premières vagues de sondages sont réalisées sur site auprès des prestataires par des collaborateurs formés à cet effet, sous la forme de sondages en ligne. Des entretiens téléphoniques sont prévus pour la troisième vague de sondages qui est réalisée de façon autonome par la BFH. Les personnes sortant prématurément d'un programme continuent néanmoins d'être sondées, constituant ainsi un groupe de comparaison. Les sondages des participants aux programmes ont commencé en mars 2015 et ne sont pas encore achevés.

Dans sa troisième partie, l'atelier présente les avantages attendus. L'outil de mesure élaboré et validé dans le cadre du projet de recherche est mis à la disposition des cercles intéressés afin de leur permettre d'évaluer l'efficacité de leurs offres dans leurs différentes variantes.



Les avantages qui en découlent pour les prestataires et leurs bailleurs de fonds sont évidents : les programmes d'intégration peuvent être adaptés continuellement sur la base des résultats obtenus, un effet d'apprentissage institutionnel étant ainsi produit. Par ailleurs, cet outil permet de mieux segmenter la clientèle et d'appliquer les programmes d'intégration de façon plus ciblée (avantage formatif). Enfin, les résultats d'évaluation de l'efficacité peuvent aussi être utilisés pour mettre en évidence les atouts et les lacunes des offres d'intégration, p. ex. pour rendre des comptes aux institutions fournissant les fonds, à la politique et au public (avantage sommatif).

Prof. Dr. Peter Neuenschwander, Haute école spécialisée bernoise, Département du travail social

Reto Jörg, socialdesign ag, Berne